



REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG CATERINGU DIETETYCZNEGO „KIOSK DIETA”

§1 Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usług świadczonych przez Macieja Kubiaka prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą MACIEJ KUBIAK K.M.J., 95-200 Pabianice, ul. Moniuszki 167, NIP 7311684079, REGON 100580129, zwanym dalej „KIOSK DIETA”.

§2 Definicje

- 1) Usługi - przygotowanie i dostarczanie przez KIOSK DIETA posiłków w zestawach w ramach tzw. cateringu dietetycznego;
- 2) Klient - pełnoletnia osoba fizyczna lub podmiot gospodarczy, korzystająca z Usług.

§3 Przedmiot zamówienia

1) Przedmiotem zamówienia jest Usługa albo Usługi w wybranym przez Klienta, jednym z poniższych wariantów diet:

- a) dieta standard - 1000 kcal - 2500 kcal / dzień, dieta tego typu w swoich podstawowych wariantach skierowana jest przede wszystkim do osób, które chcą schudnąć, ale zależy im na zdrowiu i radości płynącej ze smakowania pysznych produktów w niecodziennych kompozycjach,
- b) dieta sport - 2500 kcal - 3500 kcal / dzień, dieta skierowana jest do osób aktywnych fizycznie - zarówno sportowców amatorów, jak i profesjonalistów. Oprócz odpowiednio wysokiej kaloryczności naszych dań, KIOSK DIETA oferuje odpowiednią podaż białka w stosunku do węglowodanów i tłuszczu; dodatkowe kalorie zapewniane są głównie z pełnowartościowych produktów bogatych w węglowodany złożone oraz z protein z chudego mięsa i/lub wysokobiałkowych warzyw, nasion, ziaren i orzechów,
- c) dieta bezglutenowa - ilość kcal dziennie ustalana jest indywidualnie, dieta skierowana do tych, którzy chcą lub muszą wyeliminować ze swojego menu gluten. KIOSK DIETA zapewnia nie tylko smak, ale i odpowiednie zbilansowanie posiłków bez niepożądanego mieszanki białek roślinnych,
- d) diety specjalistyczne - po wcześniejszej konsultacji dietetycznej KIOSK DIETA realizuje również diety specjalistyczne oraz spersonalizowane, m.in. dla osób z cukrzycą, chorobami układu krążenia oraz wegetarian i wegan.

2) Posiłki przygotowane są w formie wygodnej diety pudełkowej podzielonej na 5 gotowych dań na cały dzień w postaci śniadania, drugiego śniadania, obiadu, podwieczorka i kolacji.

3) Menu znajdujące się na stronie internetowej www.kioskdieta.pl i na profilu facebookowym: www.facebook.com/kiosk.dieta/ jest przykładowe. KIOSK DIETA zastrzega sobie prawo do zmiany menu.

4) Wszystkie posiłki zapakowane są w wygodne i łatwe do korzystania pojemniki jednorazowe, szczelnie zamknięte, opatrzone samoprzylepną etykietą, zawierającą informację o jego zawartości oraz wartości energetycznej posiłku wraz z warunkami przechowywania.

§4 Ceny

1) W zależności od wyboru diety i liczby dni ceny kształtują się następująco:

Dieta / okres diety	1-10 dni	11-20 dni	20-31 dni
1000 - 1400 kcal	42 zł / dzień	40 zł / dzień	38 zł / dzień
1500 - 1900 kcal	44 zł / dzień	42 zł / dzień	40 zł / dzień
2000 - 2400 kcal	46 zł / dzień	44 zł / dzień	42 zł / dzień
2500 - 3000 kcal	48 zł / dzień	46 zł / dzień	40 zł / dzień
3000 - 3500 kcal	52 zł / dzień	50 zł / dzień	48 zł / dzień

Cenę diet specjalistycznych ustalamy indywidualnie z klientem.

Dieta sportowa	1-10 dni	11-20 dni	20-31 dni
2000 kcal	55 zł / dzień	53 zł / dzień	51 zł / dzień
2500 kcal	57 zł / dzień	55 zł / dzień	53 zł / dzień
3000 kcal	59 zł / dzień	57 zł / dzień	55 zł / dzień

2) KIOSK DIETA oferuje dzień próbny do zrealizowania wyłącznie jednorazowo w cenie 40 zł za dzień. Każda kolejna próba złożenia zamówienia na dzień próbny zostanie odrzucona.

3) Klient wykupując dietę na 30 dni uzyska od KIOSK DIETA konsultację dietetyczną gratis.

§5 Złożenie zamówienia

1) KIOSK DIETA realizuje dostawę diety na podstawie złożonego przez Klienta zamówienia.

2) Zamówienia przyjmowane są drogą mailową na adres:

PABIANICE: kioskdieta@gmail.com, telefonicznie pod numerem +48 535 347 538 lub osobiście: 95-200 Pabianice, ul. Warszawska 24,

3) Zamówienie przekazywane jest do realizacji po dokonaniu zapłaty oraz podania adresu dostawy, a także numeru kontaktowego w celu ustalenia szczegółów.

4) Zamówienie należy składać najpóźniej do godz. 14:00 w dniu poprzedzającym dostawę.

5) Po złożeniu zamówienia i dokonaniu zapłaty Klient nie ma możliwości rezygnacji z zamówienia i ubiegania się o zwrot należności, chyba że strony ustalą inaczej.

6) Klient podczas składania zamówienia zobowiązany jest do podania swoich danych osobowych, dokładnego adresu dostawy cateringu oraz numeru telefonu.

7) Poza informacjami, wymaganymi standardowo podczas składania Zamówienia, Klient zobowiązany jest poinformować KIOSK DIETA o wszelkich dolegliwościach zdrowotnych, w tym alergiach pokarmowych i innych chorobach lub dolegliwościach, wymagających eliminacji lub ograniczenia spożywania określonych produktów.

8) KIOSK DIETA nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne niekorzystne samopoczucie Klienta lub negatywną reakcję organizmu na zestaw składników, w szczególności z powodu braku wiedzy i wpływu KIOSK DIETA o pozostałych przyjmowanych przez Klienta płynach i produktach.

§6 Płatność za zamówienie

1) Klient zobowiązany jest dokonać płatności za Zamówienie do godziny 14:00 na 1 dzień roboczy przed jego realizacją w następujący sposób:

a) przelewem bankowym na rachunek bankowy: 52 2490 0005 0000 4001 0002 9967,

w tytule przelewu należy wpisać: imię i nazwisko, adres dostawy oraz rodzaj wybranej diety, przy czym za dzień płatności uważa się dzień uznania rachunku bankowego MACIEJ KUBIAK K.M.J.,

b) gotówką w siedzibie Restauracji Kiosk w Pabianicach przy ulicy Warszawskiej 24,

2) KIOSK DIETA uprawniony jest do wstrzymania się z realizacją Zamówienia do otrzymania należności za dane zamówienie.

§7 Dostawa

1) Kurier KIOSK DIETA dostarcza gotowy zestaw dań na cały następny dzień o ustalonej z Klientem godzinie w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 17:00 - 22:00, w niedzielę w godzinach 16:00 - 20:00.

2) Dostawy nie odbywają się w święta oraz dni wolne od pracy.

3) W razie nieodebrania przez Klienta Zamówienia spowodowane nieobecnością osoby upoważnionej do odbioru Zamówienia lub jakąkolwiek inną okolicznością/okolicznościami nie zgłoszoną do godz.14:00 dnia poprzedzającego Dostawę, bądź błędnie podanym adresem dostawy, przedmiot Zamówienia uważa się za skutecznie doręczony. Klient nie jest w takim wypadku uprawniony do domagania się zwrotu należności za Zamówienie w części przypadającej na dany dzień lub zgłaszania jakichkolwiek innych roszczeń z tytułu nieotrzymania Zamówienia.

4) PABIANICE: W przypadku dostawy Zamówienia do 10 km koszt dostawy wliczony jest w cenę. Cena dowozu powyżej 10 km, ustalana jest z klientem indywidualnie.

5) Zamówienie można odebrać także osobiście w siedzibie Restauracji Kiosk ul. Warszawska 24 składając w tym celu odpowiednią dyspozycję przy Zamówieniu.

§8 Reklamacje

1) Klient jest uprawniony do złożenia reklamacji w razie niezgodności przedmiotu Zamówienia lub sposobu jego realizacji ze złożonym Zamówieniem lub niniejszym regulaminem w terminie 3 dni roboczych od realizacji zamówienia. Po upływie powyższego terminu reklamacje nie będą rozpatrywane.

2) Reklamacja winna zostać złożona za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail pod adresem: kioskdieta@gmail.com

3) KIOSK DIETA rozpatrzy złożoną reklamację nie później niż w przeciągu 7 dni od daty jej doręczenia i o jej wyniku poinformuje Klienta.

4) W razie uwzględnienia przedmiotu reklamacji KIOSK DIETA poinformuje Klienta o możliwości wymiany przedmiotu Zamówienia danego dnia roboczego bądź rekompensaty za niewywiązanie się z przedmiotu Zamówienia poprzez kontakt telefoniczny bądź drogą mailową.

§9 Polityka prywatności

Wszystkie dane osobowe oraz teleadresowe uzyskane w procesie rejestracji zamówienia są gromadzone i przechowywane zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. 2002 r. Nr 101 poz. 926, ze zm.). Dane te nie będą użyczane, ani udostępniane osobom trzecim i będą przetwarzane i przechowywane wyłącznie w celach realizacji zamówienia i celach marketingowych. Administratorem danych jest MACIEJ KUBIAK K.M.J., 95-200 Pabianice, ul. Moniuszki 167, NIP 7311684079, REGON 100580129. Dostęp Klienta do swoich danych osobowych oraz zmiana lub poprawienie jest prawem Klienta i może tego dokonać w każdym czasie. Podanie swoich danych osobowych jest dobrowolne, jednakże bez ich podania zrealizowanie zamówienia będzie utrudnione lub niemożliwe według oczekiwań Klienta.